

Справување со ризици, инциденти и жалби



Како даваме безбедни услуги

Упатства:



На оваа илустрација се прикажани добри пораки што на учесниците може да им се дадат за вашиот пристап кон ризикот.

Важно е на учесниците да им се рече колку сте сконцентрирани на спречувањето на инциденти и на чувањето на нивната безбедност. Тоа покажува дека сте сериозни кога им велите на учесниците дека се стремите да им дадете поддршка на безбеден начин, внимателно и вешто.

Забелешка: Ова би можело да се вклучи во други информации за учесниците.

Како даваме безбедни услуги

Имаме начини да се осигураме дека сте безбедни кога добивате наша поддршка



Се обидуваме да процениме што би можело да појде на полошо и да спречиме тоа да се случи



Ќе учиме од секоја грешка или проблем и ќе се подобруваме



Ако не се чувствувате безбедни, ве молиме да ни кажете.

