

Gestione dei rischi, degli incidenti e dei reclami



In che modo forniamo servizi sicuri

Instructions:



Questa infografica mostra i messaggi positivi da dare ai partecipanti sul vostro approccio al rischio.

È importante sottolineare ai partecipanti il vostro impegno nella prevenzione degli incidenti e la sicurezza, facendo loro sapere che siete seriamente intenzionati a fornire assistenza in modo sicuro, con attenzione e competenza.

NB questo potrebbe essere unito ad altre informazioni per i partecipanti.

Come forniamo servizi sicuri

Abbiamo diversi modi per assicurarci che siete al sicuro quando ricevete i nostri servizi.



Cerchiamo di capire cosa potrebbe andare storto e di evitare che ciò accada.



Siamo sempre pronti ad imparare da eventuali errori o problemi e a migliorare i nostri servizi.



Se non vi sentite al sicuro, ditcelo.

