

# Puleaina o Tulaga Lamatia ma Faitioga



## Fautuaga mo le Aufaigaluega i auala e Taulimaina ai Faitioga

### Faatonuga:



E tāua tele mo le aufaigaluega le tapenapena e faatino la outou faiga faavae ma le taiala mo faitioga ma manatu faaalua. O le aufaigaluega e masani ona taulimaina faitioga ma ono auai i le taliina atu o le faitioga, e tataua ona tuuina mai ni faamatalaga e faatatau i ana matā'upu faavae ma aga tausili, ina ia mafai ona maua le to'a ma le mautinoa i le faagasologa o mataupu.

O a'oa'oga e faatatau i le taulimaina o faitioga mo le aufaigaluega e mafai ona siitia ai le naunautaiga aemaise o le mautinoa i le faagasologa o faaseā, a o loo faaalua ai foi le amana'ia lelei e le pulega o lenei faiga.

O le pepa o faamatalaga o i lalo o loo faataoto ai le faagasologa o faitioga i le auala o le 4A's, ma o loo maua foi i le laupepa o le tapenaga o ata (silasila i le iPDF mo le link).

O nei alagā'oa e mafai ona faaaogaina mo a'oa'oga mo le aufaigaluega fou, aoaoga faaauau mo le aufaigaluega, ma e mafai foi ona faaalua o se faamanatu mo le aufaigaluega ma faamalosi ai faatinoga lelei.



# Auala e Taulimaina ai Faitioga mo le aufaigaluega

Aua le  
popole

Aua le faaalia  
ai ou lagona e  
patino ia te oe

Fai se  
manava

O faalapotopotoga uma lava e feagai ma tagata, e tatau lava ona tatala ma talia fauatuaga ma manatu faaalia mai i sui auai i auala e ono faaleleia atili ai le tulaga 'anoa o le auaunaga o loo ofofina atu. A e to manatu i ai, e tatou te faamoemoe uma lava e mafai ona faailoa i tagata taimi tatou te lē fiafia ai i se auaunaga tatou te mauaina.

O le faitioga ua na o se tasi o auala e ono tuuina mai ai manatu faaalia.

**E lua vaega e ono fesoasoani i lau tali amata e tuuina atu, o le taumafai e tuu oe i le tulaga o le tagata o loo aafia, ma le manatua lelei ia tali atu i le tagata ae le o le tali atu i le faitioga**

Masalo e sili ona aotele faapea o se tulaga e faamalositia ai tagata e faaleo o latou lagona, silasila toto'a i tulaga o loo latou faailoa maia ma ia a'oa'o mai i o latou manatu faaalia nai lo le popole tele i lou taulimaina o le faitioga i le taimi muamua.

## Faatāuaina o fesoataiga/faiā

O lou faatāuaina o lou fesoataiga/faiā ma le o loo tuuina mai se faasea/faitioga, e tutusa lona taua ma le auala o loo e tali atu ai i faasea/faitioga tusa lava pe mafai pe le mafai ona foia.

E tutusa lava pe a le mafai ona foia le mafuaaga o le faasea/faitioga; o le tulaga taua ia iloa e le ana le faasea/faitioga o loo e faataua ma o loo e lagona latou faasea/faitioga; ma e taua



## E faafefea ona ou tali atu i faasea/faitioga?

latou manatu ma sa e taumafai ile mea e gata ai ona foia latou atugaluga sa faaoo mai. Ona o lenei tulaga e tutusa le taua o le faagasologa ma lona taunuuga.

O A e fa e atagia ai le manuia o auala na mafai ai ona foia : Acknowledgement- ta'uta'u atu, Answer - Tali atu , Action – Gaioiga; Apology – Faatoesega.

### Ta'uta'u atu / Faailoa atu

O le laasaga muamua lenei e sili ona taua aua e faataatia ai le gasologa e tatau ona iai le faatinoga atoa o galuega fesoaoani. Ua mafai ai ona laa ese mai le tulaga ua masani ai ile foiaina o faasea/faitioga, ona e taua le iloa e sui o loo aumaia faasea/faitioga lou faatauaina o ana atugaluga ma auala ua aafia ai latou.

E leai ni auala mautu e faatino ai le faatau o faia i tulaga uma, ae o nisi o auala o loo mafai ona fesoasoani e aafia ai le faagasologa o auala e lima o le 'LEARN' (A'OA'O)

**Faalogo** – O lou lagona ma le moni o atugaluga o loo tuuina mai e aunoa ma sou faalavelave. Tagai ile faamoemoe lelei o loo mafua ai le faasea/faatioga.

**Lagona Alofa** – Ia faaoga uma lou tino ma lou siufofoga e fausia ai se siosiomaga mafanafana ina ia mafai ai e le ana le faasea/faitioga ona faasoa mai ia oe ona lagona. Ia e iloa lelei le taimi e te lagona ai se le fiafia pe faafefea lona faauigaina.

**Ta'uta'u atu/Faailoa** – Ia faailoa le tulaga ua aafia ai le ana le faasea/faitioga. Pea talafeagai, faailoa le auala e ono faaleleia ai le auaunaga.

**Fa'asao** – Fesili sao ile e ana le faasea/faitioga mo sana fautuaga i ni auala e ono faasao ai tulaga ua aliae mai. O le a so latou malamalama ile vaaiga o se taunuuga lelei mo latou?

**Logo** – Ia vave ona logo le e ana faasea/faitioga i auala o loo taumafai ai e foia faafitauli; ae e tatau foi ona faaeteete ile soona tautino i vaega e le mafai ona faataunuu.

O se faailoa e tuuina atu ise auala faaaloalo, gaioiga talafeagai atagia uiga faaalua ma le leo



faaoga, e avea ma tulaga e faailoa atu ai i le e ana faasea/faitioga e te le'o tetee ia latou ma o loo moi ma e faatauaina o latou lagona. O le faailoa/tuuina atu o le faamaonia o lagona. G. Furlong The Conflict Resolution Toolbox

## Tali

O le masani o le lautele o le fia iloa lea o se mafuaaga na tupu pe ua le tupu ai pe ua mafua ai ni faaiuga fai. O se vaega taua tele lea o le taumafai ina ia malamalama ma faasolosolo mafuaaga ma taumafai ai ini auala e foia ai ni atugaluga.

E tatau ona manino faamatalaga poo Tali tuuina atu mo soo e fuafuaga poo o se faaiuga talafeagai i se atugaluga.

## Gaoioiga

O loo manaomia e le lautele lou foia poo le avatu o ni auala e foia ai atugaluga o loo feagai ma latou.

E iai taimi e le mafai ai ona foia ni atugaluga e faaoo mai, ae mafai ona avea ma avanoa e amata ona fafau ai ni auala e foia ai le faaauau o ni tulaga ua faailoa mai. E tele le taua o lea tulaga ona ole faatauaina o latou atugaluga.

E taua le malilie ma le e ana faasea / faitioga ise fuafuaga faataatia e foia ai tulaga mafua ai le faasea/faitioga. O lea fuafuaga e tatau ona iai vaega nei:

- O le a le galuega o le a faia?
- O ai o le a faatino lea tulaga?
- E faafefea ona faailoa le gasologa?
- E faafefea ona faamautinoa o lo o lelei le gasologa o galuega faatino?

O se tulaga lelei tele le toe tuliloa i le tagata na tuuina mai le faitioga, ina ia mautinoa o loo faamalieina i le galuega ua e faatinoina. O se avanoa lelei foi lea e saili ai ni o latou manatu faaalua, i lo latou lagona e uiga i le auala e masani ona e tali atu ai i a latou faitioga.

O le tele o gaoioiga/faatinoga e le mafai ona suia ai le tuanai, ae mafai ona faailoa ai le taua o le atuagaluga sa laga mai ma faamautinoa ai le ono le toe tupu o le mafuaaga o le faasea/faitioga.

## Faatoesega

O le faamaoni o se faatoesega, e mafai ona avea o se vaega poo le atoaga o se taunuuga o loo saili e le lautele pe a faaoo mai a latou faaseā/faitioga

E tatau ona silasila toto'a poo ai e ono tuuina atu se faatoesega ma o le a foi le auala e faatino ai. O faatoesega e lē faapea e tatau ona matagofie pe maoa'e foi, peitai e tatau lava ona fai i le agaga moni ma faamaoni. A o avea ai le faatoesega moni o se laasaga tāua i le fofōina o le faitioga/faaseā, o se faatoesega e lē lelei ona faatino e ono oo atu ai le matā'upu i se tulaga faigata ma faaletonu tele.



Nisi o vaega taua o soo se faatoesega o:

- Taimi tatau
- Faamaoni
- Agai tonu/ patino
- Taliaina o matafaioi e ao ona faatino mo ni tulaga e ono tutupu mai ma ona aafiaga
- Mafai ona faamatala auiliii tulagama mafuaaga (e aunoa ma se alofaga)
- Auala pupuu taua ua malilie e mafai ona foia ai faasea/faitioga

O le sao o le taimi e tuuina atu ai se faatoesega e fesoasoani malosi I le faamalolo o se finagalo na aafia ma o se auala e fesoasoani ai ile tuueseeseina o ni mea na tutupu ile tuanai aea agai luma, o le tuuese a o nei tulaga poo ni mea tuai na tutupu ae amatalia ni laasaga fou.



## Ia iai ni faamaumauga

Ia faamautinoa le iai o ni faamaumauga mo soo s faasea/faitioga, o le auala na foia ai ma atugaluga. A finagalo e tuuina atu ise isi sui ia faamautinoa le talafeagai o le taimi ma o loo malupuipua lona faatinoga.