

# Puleaina o Tulaga Lamatia ma Faitioga



## E lelei pe a faitio/faaseā

### Faatonuga:



O le auala e te tali ai i faitioga e tai tulaga tutusa lava ma le tāua o le tagai pe ua foia le faitioga. E leai se auala mautinoa e faatino ai lea tulaga, peitai e tatau ona silafia e lē na tagi o loo e tagai toto'a i manatu faaalua ma e sauni e faailoa mea sese pe afai e tulai mai. E tusa lava pe lē mafai ona foia atoatoa le faitioga/faaseā, ae tāua tele le iloa e lē na faia lea faitioga o loo mafai ona lagonaina lo latou leo; o ō latou manatu o loo faatāuaina ma na e faia mea uma e mafai ai ona foia o latou atugaluga. E faailoa mai ai o loo e taumafai moni e faailoa i sui auai, o loo e naunau e ofoina atu le lagolago i se auala saogalemu faatasi ai ma tomai ma tausiga lelei.

O lenei siata mo ata o loo faaalua ai se feau lelei mo sui auai e faatatau i le auala e te tagai ai i faitioga.

## E lelei pe a faitio/faaseā

### E faatatau i faitioga...

O le faitioga o le ta'u atu i se isi tagata e te lē o fiafia i se mea e faatatau i le lagolagosua o loo e mauaina.

O le a o matou vaai toto'a ia te oe ma faaaloologia lou tulaga faalilolilo pe afai e faatinoina sau faitioga.

Soo se tasi lava e mafai ona faatinoina se faitioga e faatatau i la matou auaunaga

O le a o matou faaaogaina oe i le taimi e faagasolo ai su'esu'ega o lau faitioga ma sailia au fautuaga pe faapefea ona suia la matou auaunaga e alofia ai le toe tulai mai o mea na tutupu muamua.



E mafai foi ona e faaseā i le Komisi o le NDIS – i le 1800 035 544 pe faaoga foi le TTY i le 133677 poo le Auaunaga Faa-le-Atunuu mo Faailoa (National Relay Service) ma faafesili mo le 1800 035 544 poo le faaoga foi o se isi e faaliliuina.

## O le a le mea e fai pe a e mana'o e fai sau faitioga



Filifili se tagata e te talitonuina e te talanoa i ai. E ono faapea o se sui o le aufaigaluega



O le a o matou talanoa ia te oe e faatatau i le faitioga. O le a o matou fesiligia pe o le a le mea na e le fiafia ai, o le a le tulaga e te mana'o e tupu i le isi taimi ma o le a le mea e mafai ona o matou faia e fesoasoani e foia ai le faafitauli.



O le a o matou tuuina oe i totonu o le su'esu'ega ma sailia poo le a le afuaga o le faafitauli. O le a o matou sailia sau fautuaga i auala e tatau ona matou suia e alofia ai le toe tulai mai o mea na tutupu muamua.



O nisi taimi e faatinoina se fonotaga ma oe. E mafai ona auai lou aiga, o sau faufautua poo se isi e te moomia mo le lagolagosua e auai i le fonotaga.



E matou te faailoa atu ia te oe poo le a le tulaga na o matou faatinoina e foia ai le faafitauli, pe faapefea ona o matou oo mai i lea faaiuga ma o le a le mea e mafai ona e faia pe afai e te le o fiafia lava.



O le a o matou faamaualalo atu pe afai na o matou faia le tulaga sese.